



Klachtenregeling Zorgboerderij De Bloemheuvel Rump

November 2018

Heeft u een klacht?

Het kan gebeuren dat u een klacht heeft over de zorgboerderij.

Wat kunt u dan het beste doen:

- Bespreek de klacht met de zorgboer en/of zorgboerin op een rustig tijdstip. Helpt dit niet?
- Maak met de zorgboer en/of zorgboerin een afspraak om over de klacht te praten. Helpt dit niet?
- Ga een gesprek aan met de vertrouwenspersoon van de zorgboerderij. Helpt dit niet?
- Schrijf een brief naar de landelijke klachtencommissie. Zie hieronder.

Klachtencommissie Landbouw en Zorg (www.iar.nl, 2018)

Persoonlijke gegevens cliënt:

Naam: _____

Straatnaam: _____

Postcode: _____ Woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

Gegevens wettelijke vertegenwoordiger

of van diegene die de cliënt helpt bij het invullen van dit formulier:

Naam: _____

Straatnaam: _____

Postcode: _____ Woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

De zorgboerderij en persoon die de klacht betreft:

Naam zorgboerderij: _____

Naam persoon: _____

Straatnaam: _____

Postcode: _____ Vestigingsplaats: _____

Telefoonnummer: _____

Als bijlage toevoegen:

Een zo uitgebreid mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover de klacht gaat. Een beschrijving over wat al is ondernomen om tot een oplossing van de klacht te komen.

U kunt dit formulier per post zenden naar:

Stichting Geschillen in de Landbouw c.a. Klachtencommissie Landbouw en Zorg Postbus 245
6700 AE Wageningen. Of per e-mail naar: info@iar.nl